



La Banque
Mobile



CATALOGUE DES CONDITIONS TARIFAIRES

BANXY

A large, expressive purple brushstroke graphic that curves across the page. The text 'OCTOBRE 2020' is written in white, bold, uppercase letters across the middle of the stroke.

OCTOBRE 2020



La Banque
Mobile



**Conditions et tarifs applicables aux clients utilisateurs
de Banxy, la banque mobile de Natixis Algérie.
(Octobre 2020)**

Voici les principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires des utilisateurs de Banxy, la banque mobile de Natixis Algérie. Les frais et commissions sont exprimés en TTC (TVA en vigueur 19%).

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes.

Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec notre centre de relation client joignable au **+213 21 98 86 86**.

1. COMPTES ET SERVICES DIVERS :

NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
LES COMPTES⁽¹⁾		
FRAIS DE GESTION ET DE TENUE DE COMPTE		
Compte chèque	375 DA/Trim	J (Frais prélevés trimestriellement)
Ouverture compte chèque et délivrance d'un chéquier	Gratuit	
Ouverture du compte épargne	Gratuit	
Frais de gestion de compte épargne	Gratuit	
Taux d'intérêt	3,25% ⁽²⁾	J
Frais de clôture de compte	Gratuit	
Relevé trimestriel	Gratuit	
Relevé une fois/mois	Gratuit	
Demande de relevé de compte : intermédiaire duplicata antérieur à 6 mois	500 DA	J-1
Commission sur compte inactif ⁽³⁾	2 000 DA/Trim	J
FRAIS DIVERS		
Frais de recherche	2 000 DA	J
Frais de duplication de document conforme à l'original	2 000 DA + Frais de recherche	J
Frais de fourniture de preuve électronique pour toute opération via télé compensation	200 DA	J
Fourniture d'avis d'opération	300 DA	J
Allocations touristiques	1 190 DA	J
Successions	5 950 DA	J
Attestations diverses	2 500 DA	J
Frais de livraison de documents	1 190 DA	J
LES INCIDENTS		
Opposition sur chèque/ chéquier	1 500 DA	J
Opposition sur bon de caisse	1 190 DA	J
Saisie arrêt	2 500 DA	J
ATD (Avis à tiers détenteur)	2 500 DA	J

- (1) La banque se réserve le droit de suspendre l'accès au service en ligne en cas d'absence de mouvements créditeurs d'un montant minimum de 10 000.00 DA durant les 180 jours qui suivent l'ouverture de compte.
- (2) Les intérêts produits sur compte épargne sont soumis au régime fiscal sous les conditions suivantes :
Montant des intérêts inférieurs à 50 000 DA : 1%. Montant des intérêts égal ou supérieur à 50 000 DA : 10%.
- (3) Commission sur compte inactif : Commission prélevée sur un compte n'ayant enregistré aucun mouvement au débit ou au crédit pendant une période donnée (Pour plus d'informations, merci de vous rapprocher de votre gestionnaire de compte)

2. OPÉRATIONS DE CAISSE ET DE PORTEFEUILLE :

AU DÉBIT		
NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
LES RETRAITS		
Retrait espèce par chèque	Gratuit	
Chèque guichet	238 DA	J
Retrait espèce déplacé	Gratuit	
LES VIREMENTS		
VIREMENT ORDONNÉ		
P2P Vers un compte Banxy ou Natixis Algérie Virement interbancaire	Gratuit Gratuit 100 DA	J-1
Mise à disposition nos caisses	1 190 DA	J-1
Virement RTGS urgent	1 785 DA	J-1
Rejet d'un virement reçu par le client Natixis Algérie	Gratuit	

LES PRELEVEMENTS

Paielement d'un prelevement	Gratuit	
Rejet d'un prelevement reçu par le client Natixis Algérie	297,50 DA	J-1
Opposition sur avis de prelevement	178,50 DA	J-1

LE CHEQUE

Paielement de chèque	60 DA	J-1
Rejet d'un chèque émis ⁽⁴⁾ (Chèque impayé)	1 190 DA	J-1
Présentation de chèque émis en interdiction	1 190 DA	J-1
Emission de chèque sans provision	1 190 DA Avec risque de pénalités supplémentaires	J-1

LE CHEQUE DE BANQUE

Emission de chèque de banque	1 190 DA	J
Opposition/Annulation d'un chèque de banque	2 000 DA	J

AU CRÉDIT

NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
--------------------	-------------------	----------------

LES VERSEMENTS

Versement espèce	Gratuit	
Versement déplacé sur compte client (Autre agence Natixis Algérie)	Gratuit	
Versement par un tiers sur compte client	Gratuit	

LES VIREMENTS

Virement reçu	Gratuit	
Virement RTGS urgent	Gratuit	

REMISE DE CHÈQUES À L'ENCAISSEMENT

Encaissement chèque Natixis Algérie	Gratuit	
Encaissement chèque autres banques	Gratuit	
Rejet d'un chèque remis (Chèque Impayé) ⁽⁵⁾	1 190 DA	J
Représentation de chèque à l'encaissement		
Encaissement chèque Natixis Algérie	Gratuit	
Encaissement chèque autres banques	Gratuit	
Annulation de chèque de banque	1 190 DA	J

(4),(5) Gratuité des rejets de chèques dus à un incident technique.

3. OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL :

NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
Commission sur rapatriement/cession	1 %	J+1
Transfert ⁽⁶⁾	Marge de change : 0,1% (sur le cours moyen pondéré des achats devises sur le marché interbancaire des changes) + com BA de 0,10%	Date de paiement

(6) Exécution de l'opération au niveau des agences Natixis Algérie (Hors application Banxy)

4. MONÉTIQUE:

SERVICES ET OPERATIONS MONETIQUE CIB

NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
Délivrance d'une carte interbancaire GOLD	Gratuit	
Cotisation annuelle de la carte interbancaire GOLD	Gratuit	
Remplacement d'une carte interbancaire GOLD (après perte ou vol, détérioration)	1 190 DA	J
Renouvellement à échéance d'une carte GOLD	1 190 DA	J
Opposition temporaire sur carte bancaire	Gratuit	
Opposition définitive sur carte bancaire	500 DA	J
Personnalisation du plafond hebdomadaire de la carte	Gratuit	
Retrait d'espèces DAB NATIXIS ALGERIE	Gratuit	Jour de transaction
Retrait d'espèces DAB/GAB autres banques	Gratuit	Jour de transaction
Paiements effectués chez les commerçants adhérents au réseau CIB	Gratuit	
Rédition du code confidentiel	500 DA	J
Consultation de solde	Gratuit	
Résiliation d'une carte Gold	Gratuit	

SERVICES ET OPERATIONS MONETIQUE CARTE VISA

	VISA GOLD	VISA PLATINUM	
Cotisations annuelles de la carte VISA (Formule libre)	14 000 DA	35 000 DA	J
Cotisations annuelles de la carte VISA (Formule épargne)	Gratuit*	Gratuit*	
Remplacement d'une carte VISA (Après perte, détérioration ou vol)	10 000 DA	20 000 DA	J
Renouvellement à échéance d'une carte VISA (Formule libre)	14 000 DA	35 000 DA	J
Renouvellement à échéance d'une carte VISA (Formule épargne)	Gratuit*	Gratuit*	
Opposition temporaire sur carte VISA	Gratuit	Gratuit	
Opposition définitive sur carte VISA	1 000 DA	1 000 DA	J
Personnalisation du plafond hebdomadaire de la carte	Gratuit	Gratuit	
Rédition du code confidentiel	1 000 DA	1 000 DA	J
Réinitialisation d'une carte VISA	Gratuit	Gratuit	
Commission de retrait sur les DAB	1%+ 2€	1%+ 2€	
Commission de paiement sur TPE/ En ligne	1%	1%	

*Sous réserve du maintien du niveau d'épargne exigé : Carte VISA Gold 200 000 DA/ Carte VISA Platinum 500 000 DA

5. APPLICATION BANXY :

UTILISATION DE L'APPLICATION BANXY

NATURE D'OPÉRATION	Commission
Téléchargement de l'application Banxy	Gratuit
Abonnement Banxy (IOS & Android)	Gratuit
Création d'un compte utilisateur	Gratuit
Réinitialisation du mot de passe d'accès à l'application	Gratuit
Création du Super Pin	Gratuit
Réinitialisation du Super Pin	Gratuit
Changement ou mise à jour de données personnelles	Gratuit
Transfert de l'application sur un autre appareil téléphonique (Binding)	Gratuit



La Banque
Mobile

NATIXIS
بنكسيس الجزائر
ALGÉRIE
BEYOND BANKING



Tél: +213 21 98 86 86
contactbanxy@algerie.natixis.com
www.banxybank.com



 GROUPE BPCE